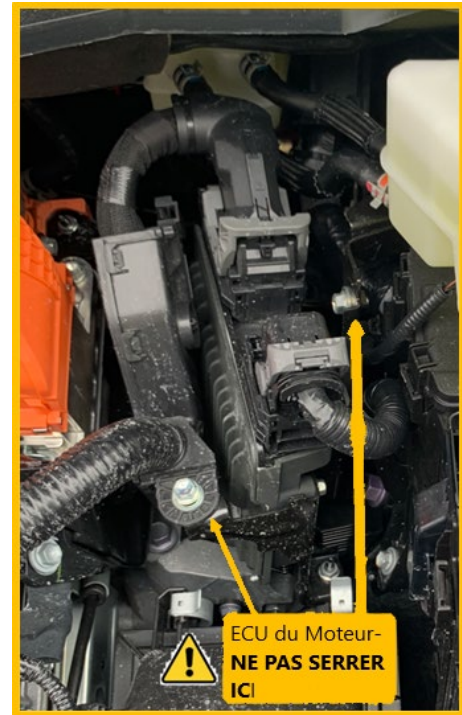
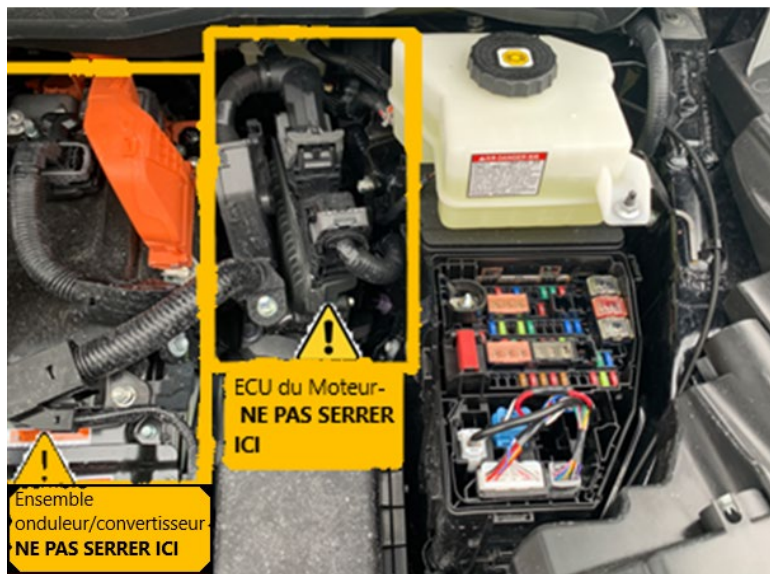


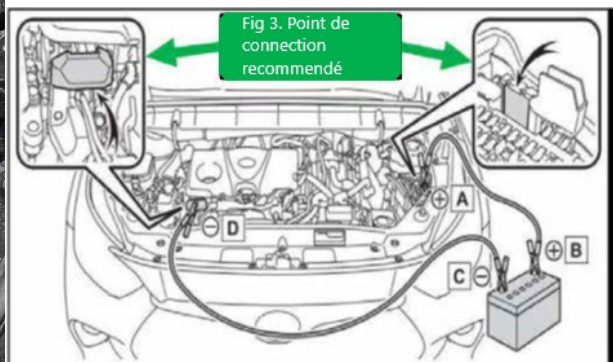
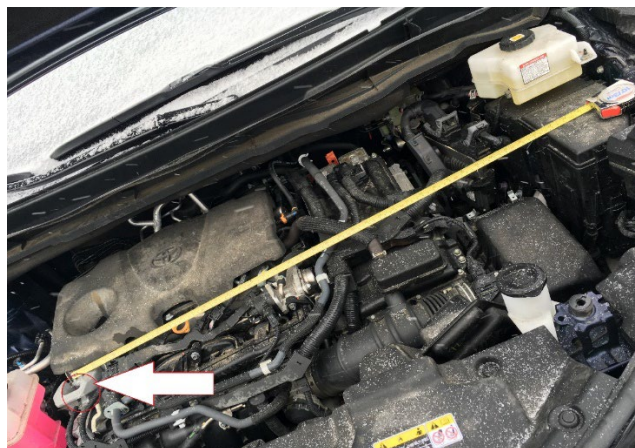
Alerte fournisseurs - Véhicules hybrides Toyota et Lexus

GSA a été alertée au sujet de demandes de réparation liées à des services Survoltage effectués sur des véhicules Toyota et Lexus dont l'ECU (unité de contrôle électronique) du moteur a été endommagée. Le fabricant a identifié que les dommages peuvent résulter d'une connexion du fil négatif trop proche de l'ECU (connexion non inversée).

Exemple de points de connexion négatifs incorrects sur la Sienna Hybrid:



Le point de connexion recommandé par les fabricants se situe à environ 38" de la connexion positive de l'unité de commande électronique (voir les images de la Sienna Hybrid ci-dessous à titre d'exemple) :



GSA reconnaît que de nombreux fournisseurs utilisent des packs d'amplification qui NE PEUVENT PAS se connecter physiquement aux points de connexion recommandés par le fabricant avec des fils/câbles qui mesurent une portée totale d'environ 38". Si votre entreprise ne se sent pas à l'aise pour survolter le véhicule dans cette situation, vous avez la possibilité de le remorquer. Une fois sur place, expliquez à vos clients qu'afin d'éviter tout dommage potentiel, il est préférable de remorquer le véhicule jusqu'au concessionnaire pour qu'il procède à un survoltage adéquat et à des recherches plus approfondies pour déterminer la cause première du non-démarrage.

À plus long terme, alors que le marché évolue vers les véhicules électriques et à haute tension, GSA s'attend à ce que tous les fournisseurs de services ASG se procurent l'équipement approprié pour entretenir les véhicules des fabricants, conformément aux manuels du propriétaire. Jusqu'à ce que tous les fournisseurs de services disposent de l'équipement approprié, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. Demandez à votre chauffeur de confirmer avec le client qu'il n'a **PAS tenté** de survolter le véhicule. Si le client a tenté de survolter son véhicule, **l'opérateur de remorquage note les réponses/prend des photos, si nécessaire. Prenez des photos autour de l'ECU du moteur et des supports pour voir s'il y a des marques de serrage ou des arcs électriques.**
2. Familiarisez-vous au manuel du propriétaire du véhicule pour connaître les points de connexion de chaque véhicule Toyota/Lexus.
 - a) Si votre entreprise possède **l'équipement recommandé** dans le manuel du fabricant, utilisez les points de connexion recommandés.



NE PAS SERRER SUR L'ECU DU MOTEUR/LES SUPPORTS OU SUR D'AUTRES COMPOSANTS ELECTRIQUES

- b) Si votre entreprise **ne possède pas l'équipement** recommandé pour effectuer le démarrage selon le point de mise à la terre recommandé, effectuez le démarrage à un point de mise à la terre alternatif (point métallique solide, fixe, non peint, **autre que les supports de l'ECU ou les composants électriques, et aussi éloigné que possible** de la connexion positive du démarrage et de toute pièce mobile).



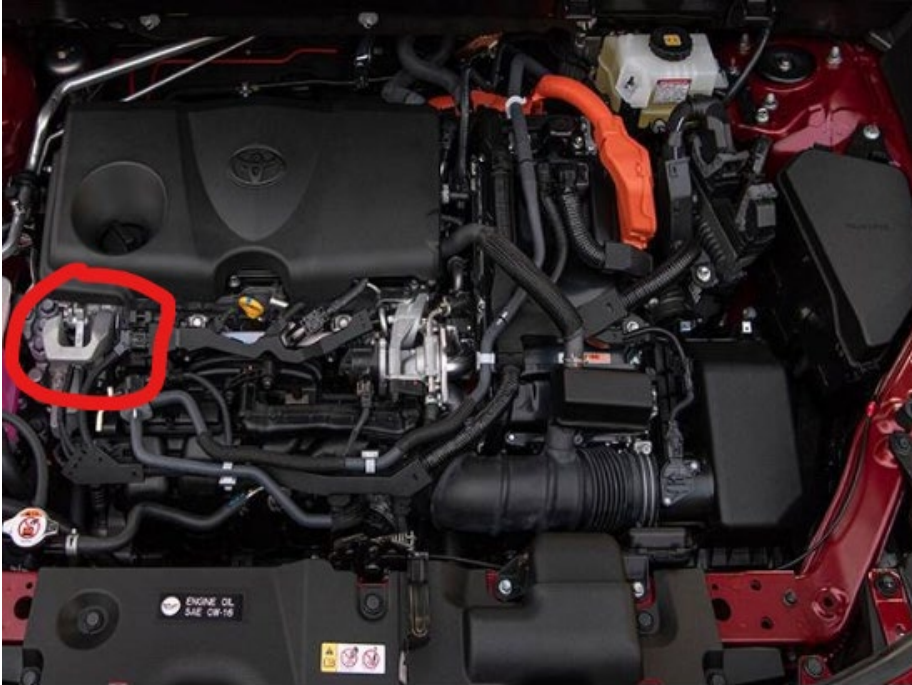
NE PAS SERRER SUR L'ECU DU MOTEUR/LES SUPPORTS OU SUR D'AUTRES COMPOSANTS ELECTRIQUES

3. Demandez à vos conducteurs de prendre des photos avant et après des points de connexion utilisés lors des efforts pour booster le véhicule. Il est recommandé de le faire afin de protéger le conducteur et votre entreprise contre d'éventuelles demandes de dommages-intérêts.
4. Si, après un essai de démarrage, le véhicule ne démarre toujours pas, ou si les témoins s'allument, remorquer le véhicule chez le concessionnaire.

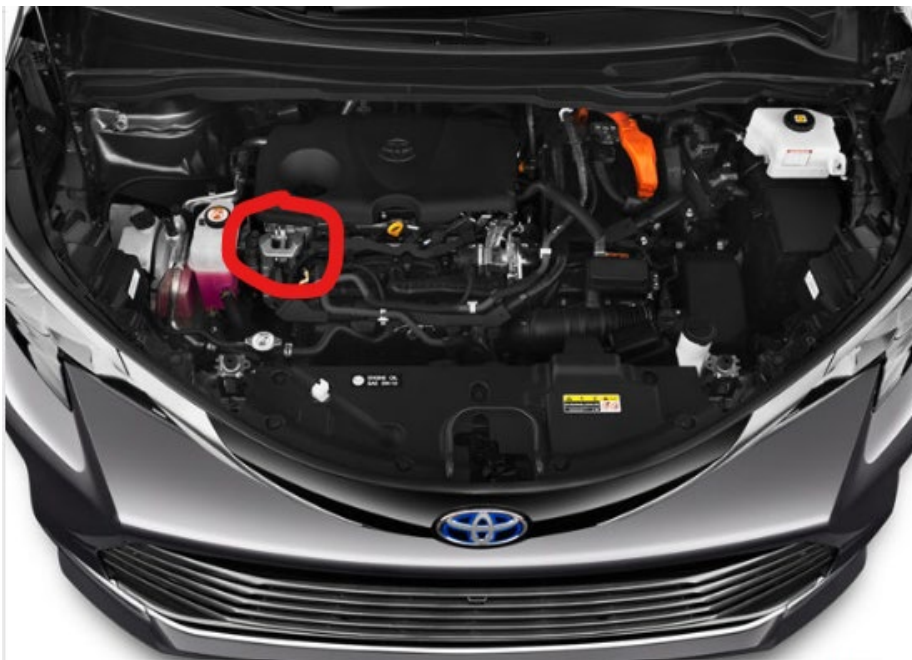
Points de connexion recommandés par type de véhicule (selon le manuel du fabricant) :

Reportez-vous au manuel du fabricant du véhicule pour obtenir les informations les plus récentes.

Moteur du Toyota Rav 4 Hybrid:



Moteur Toyota Sienna Hybrid:



Moteur de la Toyota Venza Hybrid:



Moteur de la Toyota Camry Hybrid:



March 24, 2023

•• PROTECTED 関係者外秘 PROTÉGÉ

Moteur du Toyota Highlander Hybrid:



Moteur hybride Lexus UX : NOTE - Il faut enlever le capot



March 24, 2023

•• PROTECTED 関係者外秘 PROTÉGÉ

Moteur hybride de Lexus NX : Remarque - Il faut retirer le capot si vous ne pouvez pas l'attacher correctement.



March 24, 2023

•• PROTECTED 関係者外秘 PROTÉGÉ