

2023+ LEXUS (multiple)

Poignée de portière avec système e-Latch

Modèles : 2023MY+ RX350, RX350h, RX500h, 2022MY+ NX250, NX300, NX350, NX350h, NX450h+ 2023 MY+ RZ450e, 2024 MY TX350, TX500h

Condition :

Certains invités peuvent se trouver dans l'incapacité d'ouvrir une portière utilisant le système e-Latch sur les poignées des portières extérieures avant et arrière en raison de diverses conditions, et peuvent ne pas être au courant des procédures d'entrée manuelle. Suivez les instructions d'entrée manuelle décrites à la page précédente.

Lorsque les portières ne s'ouvrent pas en raison du froid, il est important de distinguer la cause première entre une poignée de portière (e-Latch) gelée/défaillante et d'autres problèmes, tels qu'une portière physiquement gelée en raison de la formation de glace sur la portière ou dans le cadre (en raison de pluie verglaçante, du lavage de la voiture ou si la voiture a été aspergée d'eau).

Les vérifications suivantes peuvent être effectuées pour aider à diagnostiquer le fonctionnement du système e-Latch de la poignée de portière :

1. Le capteur de la clé intelligente fonctionne-t-il?
 - Entendez-vous un signal sonore lorsque vous touchez la poignée de la portière alors que la voiture est verrouillée?
2. Le système e-Latch s'active-t-il en faisant un bruit quand vous appuyez sur le commutateur d'ouverture de la portière (voir figure A) situé sur le côté intérieur de la poignée?
 - Écoutez attentivement le loquet depuis l'extérieur du véhicule pour entendre s'il s'active.
 - Consultez le lien vers [la vidéo](#) ci-jointe dans laquelle on peut entendre le bruit du système e-Latch qui fonctionne.

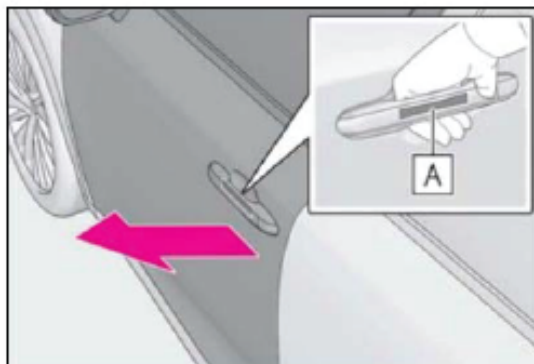
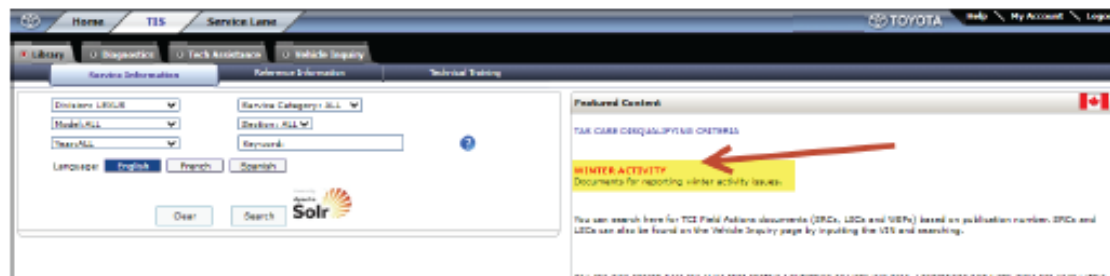


FIGURE A : COMMUTATEUR D'OUVERTURE DE PORTIÈRE

Si vous avez effectué ces vérifications avec succès, le système e-Latch fonctionne correctement et le problème n'est pas lié au gel des poignées de portière. Vérifier s'il y a de la glace sur la portière ou dans le cadre et les joints de la portière.

Si l'un des contrôles a échoué, veuillez diagnostiquer le problème normalement, au cas par cas. Si le diagnostic indique un problème lié au froid, veuillez consulter la page « Activité hivernale » dans TIS et créer un dossier en ligne TAS en y joignant toutes les informations pertinentes.

Les rapports via FPR/TAS ne sont plus requis pour les problèmes de verrouillage électronique liés au temps froid pour les véhicules produits avant juin 2023. Suivre les instructions de la page Activité hivernale si le véhicule est produit à partir de juin 2023, ou s'il présente une panne après l'installation des pièces de service du dernier niveau. »



Comme pour toute nouvelle technologie, il est essentiel que les concessionnaires signalent toute préoccupation concernant la qualité. Suivez les instructions du manuel de réparation pour diagnostiquer et réparer tout problème lié au système e-Latch. Continuez à soumettre des rapports flash sur les produits (FPR) détaillés si les invités éprouvent des problèmes liés au système e-Latch ou à d'autres nouvelles technologies.

Suggestion – Entrée manuelle en cas de problème avec le système e-Latch :

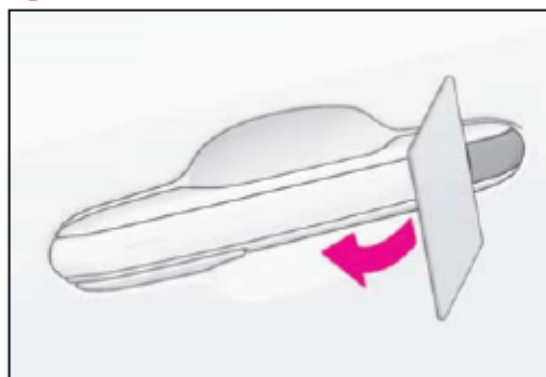
En cas de problème avec le système e-Latch, les portières peuvent toujours être ouvertes à l'aide de la clé mécanique et de la poignée d'ouverture manuelle. Référez-vous aux étapes suivantes décrites dans le manuel du propriétaire du véhicule (manuel du propriétaire du RX illustré) :

- Utilisation de la poignée d'ouverture manuelle :

AVIS : En temps normal, il n'est pas possible d'utiliser la poignée d'ouverture manuelle pour ouvrir toute portière. Pour utiliser la poignée d'ouverture manuelle, procéder comme suit. Si ce qui suit n'est pas respecté et/ou si une poignée d'ouverture manuelle est actionnée avec force, elle risque de se déformer ou d'être endommagée.

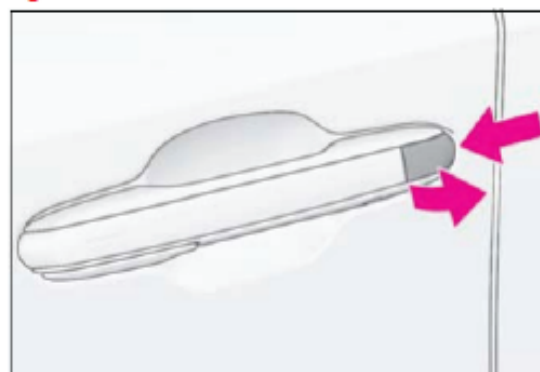
1. Insérer une carte en plastique dans l'interstice de la poignée de la portière pour retirer le couvercle. (Fig. 1)

Fig. 1



2. Retirer le couvercle en appuyant dessus à l'arrière. (Fig. 2)

Fig. 2



3. Pour retirer la clé mécanique, appuyer sur le bouton de déverrouillage et sortir la clé. (Fig. 3)

- La clé mécanique ne peut être insérée que dans un seul sens, car la clé ne comporte des rainures que sur un seul côté. Si la clé ne peut pas être insérée dans le cylindre d'un verrou, la retourner et essayer à nouveau de l'insérer.
- Après avoir utilisé la clé mécanique, la ranger dans la clé électronique. Porter la clé mécanique avec la clé électronique. Pour sortir la clé mécanique, appuyer sur le bouton de déverrouillage, puis retirer la clé.

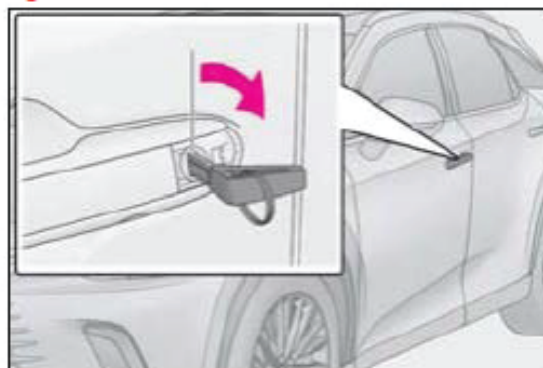
Fig. 3



4. À l'aide de la clé mécanique, tourner le cylindre de verrou du côté déverrouillage afin de pouvoir utiliser la poignée d'ouverture manuelle.

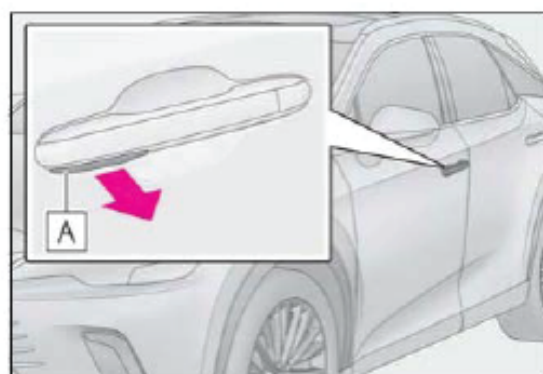
- La clé mécanique ne peut être insérée que dans un seul sens, car la clé ne comporte qu'une rainure que sur un seul côté. Si la clé ne peut pas être insérée dans le cylindre d'un verrou, la retourner et essayer à nouveau de l'insérer.

Fig. 4



5. Tirer la poignée d'ouverture manuelle « A » pour ouvrir la portière. (Fig. 5)

Fig. 5



REMARQUE:

Ce Conseil technique est publié pour faciliter le diagnostic d'une condition spécifique.

La condition décrite ici ne s'applique pas nécessairement au véhicule qu'on vous a confié.

LE PRÉSENT DOCUMENT NE CONSTITUE PAS UNE AUTORISATION DE RÉPARATION.